

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES RELATIVA A LA CONVOCATORIA DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL PARA LA RENOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y CÓMPUTO DEL CENTRO DE DATOS DE EL COLEGIO DE MÉXICO A.C. PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024. COLMEX-LPN-ADQ-12-23.-----

-----En la Ciudad de México, siendo las 10:00 horas del día 26 de octubre de 2023, en el aula número 2245 de El Colegio de México, A.C., que se ubica en Carretera Picacho Ajusco número 20, Colonia Ampliación Fuentes del Pedregal, Código Postal número 14110, Alcaldía Tlalpan, se reunieron el maestro Cuitláhuac Ernesto Sánchez Basilio, Jefe del Departamento de Adquisiciones, quien preside este acto, el contador público Alejandro Castro González, Contralor Interno, el maestro Facundo Carlos Sarmiento Álvarez, Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones, el maestro Luis Enrique Yáñez Nicasio, integrante del Departamento de Redes y Telecomunicaciones, y los licenciados Perla Bouchan Correa y Alberto Hernandez Navarrete, Apoderados Legales, todos de El Colegio de México, A.C.; con el objeto de llevar a cabo la **JUNTA DE ACLARACIONES**, de conformidad con lo establecido en los numerales 6, 16 y 16.1 de la **CONVOCATORIA DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL PARA LA RENOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y CÓMPUTO DEL CENTRO DE DATOS DE EL COLEGIO DE MÉXICO A.C. PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024. COLMEX-LPN-ADQ-12-23.**-----

-----Acto seguido, el Jefe del Departamento de Adquisiciones señala que al presente evento no acudió ningún licitante.-----

-----Posteriormente, el Jefe del Departamento de Adquisiciones indicó que solamente se atenderán las solicitudes de aclaración, que hayan sido recibidas con 24 horas de anticipación al presente acto, en la Dirección de Servicios Generales, o a través de los correos electrónicos rcabrera@colmex.mx, cuitlahuac@colmex.mx y

adquisiciones@colmex.mx, acompañadas del escrito en el que hayan expresado su interés en participar en la presente convocatoria, por sí o en representación de un tercero, en términos de lo indicado por el numeral 16.1 de la Convocatoria; en caso contrario, solo se les permitirá su asistencia en calidad de observadores.-----

-----A continuación, el Jefe del Departamento de Adquisiciones manifiesta que el día 24 de octubre de 2023 a las 10:33 p.m. se recibió en las cuentas rcabrera@colmex.mx, cuitlahuac@colmex.mx y adquisiciones@colmex.mx un correo electrónico enviado por el C. Daniel Gutierrez Valencia al que anexa un escrito firmado por el ingeniero Francisco Gustavo Santiago López, en representación de la empresa CEN SYSTEMS, S.A. DE C.V., en el que manifiesta el interés de dicha empresa para participar en el presente procedimiento. Asimismo anexa un escrito que contiene un total de 11 preguntas que se transcriben textualmente de manera conjunta con las respuestas que se dan a las mismas.-----

Pregunta número 1

ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 6

Dice: El Colegio solicita 5 equipos AIR-AP3802I-A-K9 para stock en sitio.

Página: 70

Pregunta: El equipo solicitado por la convocante se encuentra en fin de venta, por lo que no es posible adquirir dicho producto como un producto nuevo o de línea, entendemos que los equipos ofertados podrán ser "refurbished" los cuales son equipos probados, funcionales en todas sus partes y con garantía, esto con la finalidad de cumplir con el requerimiento de la convocante, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Pregunta número 2

ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 7

Dice: Esquema de servicios SMARTnet para Equipo de Cómputo del Data Center (3 servidores Hyperflex HXAF240C-M4SX, 2 Fabric Internconnect UCS 6248UP, 1 UCS 5108 AC2 Chassis y 4 servidores UCS B200 M4 y demás accesorios listados).

En caso de que algún componente o equipo de la solución ya no cuente con cobertura por parte del fabricante "EL PROVEEDOR", deberá proporcionar el soporte, reemplazo de partes o sustitución de equipos.

Página: 71

Pregunta: Los equipos HXAF240C-M4SX cuentan con anuncio de fin de soporte, siendo el 29-feb-2024 el último día de soporte ofrecido por el fabricante, entendemos que a partir de este día, el licitante deberá proporcionar el soporte a dichos equipos, manteniendo los niveles de servicio solicitados por la convocante, dicho servicio de soporte podrá ser a través de equipos "refurbished" los cuales son equipos probados, funcionales en todas sus partes y con garantía, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Pregunta número 3**ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 7**

Dice: Esquema de servicios SMARTnet para Equipo de Cómputo del Data Center (3 servidores Hyperflex HXAF240C-M4SX, 2 Fabric Internconnect UCS 6248UP, 1 UCS 5108 AC2 Chassis y 4 servidores UCS B200 M4 y demás accesorios listados).

En caso de que algún componente o equipo de la solución ya no cuente con cobertura por parte del fabricante "EL PROVEEDOR", deberá proporcionar el soporte, reemplazo de partes o sustitución de equipos.

Página: 71

Pregunta: Los equipos UCS B200 M4 cuentan con anuncio de fin de soporte, siendo el 29-feb-2024 el último día de soporte ofrecido por el fabricante, entendemos que, a partir de este día, el licitante deberá proporcionar el soporte a dichos equipos, manteniendo los niveles de servicio solicitados por la convocante, dicho servicio de soporte podrá ser a través de equipos "refurbished" los cuales son equipos probados, funcionales en todas sus partes y con garantía, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación

Pregunta número 4**ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 7**

Dice: Esquema de servicios SMARTnet para Equipo de Cómputo del Data Center (3 servidores Hyperflex HXAF240C-M4SX, 2 Fabric Internconnect UCS 6248UP, 1 UCS 5108 AC2 Chassis y 4 servidores UCS B200 M4 y demás accesorios listados).

En caso de que algún componente o equipo de la solución ya no cuente con cobertura por parte del fabricante "EL PROVEEDOR", deberá proporcionar el soporte, reemplazo de partes o sustitución de equipos.

Página: 71

Pregunta: Los equipos UCS 6248UP cuentan con anuncio de fin de soporte, siendo el 31-may-2024 el último día de soporte ofrecido por el fabricante, entendemos que, a partir de este día, el licitante deberá proporcionar el soporte a dichos equipos, manteniendo los niveles de servicio solicitados por la convocante, dicho servicio de soporte podrá ser a través de equipos "refurbished" los cuales son equipos probados, funcionales en todas sus partes y con garantía, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación

Pregunta número 5**ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 6**

Dice: Para el caso de los equipos de la familia AIR-CAP3602 y familia AIR-CAP3702 el soporte será directamente con el proveedor en caso de que el fabricante ya no brinde el soporte, para estos equipos no se solicita reemplazo

Página: 70

Pregunta: Entendemos que, en caso de requerir reemplazo de alguno de los equipos listados, correspondiente a las familias AIR-CAP3602 y/o AIR-CAP3702, el licitante deberá realizar el reemplazo RMA considerando un equipo nuevo y nombrado en el catálogo del fabricante como reemplazo natural del equipo dañado, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: No es correcta su apreciación, deberá entenderse que los equipos AIR-CAP3602 y/o AIR-CAP3702 no requieren reemplazo tipo RMA, solo se solicita el soporte para la integración a la red inalámbrica de El Colegio.

Pregunta número 6**ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 9**

Dice: En caso de que ya no cuente con soporte del fabricante Cisco, el soporte y reemplazo será directamente con EL PROVEEDOR, En caso de falla y ser necesario el reemplazo completo del equipo, deberá ser un equipo nuevo Cisco Catalyst C8300-1NS1-6T.

Página: 77

Pregunta: Con la finalidad de mantener la continuidad de la operación en caso de falla del equipo actual, proponemos que el equipo C8300-1NS1-6T listado, deba ser entregado al inicio de la vigencia del contrato, para poder atender cualquier evento presentado en la red de la convocante ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Se acepta la propuesta.

Pregunta número 7

ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 10

Dice: Para el caso de los equipos de la familia CP-7945 y familia CP-7965 el soporte será directamente con "EL PROVEEDOR", para estos equipos no se solicita reemplazo

Página: 93

Pregunta: Entendemos que, en caso de requerir reemplazo de alguno de los equipos listados, correspondiente a las familias CP-7945 y/o CP-7965, el licitante deberá realizar el reemplazo RMA considerando un equipo nuevo y nombrado en el catálogo del fabricante como reemplazo natural del equipo dañado, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: No es correcta su apreciación, deberá entenderse que los equipos de las familias CP-7945 y/o CP-7965 no requieren reemplazo tipo RMA, solo se solicita el soporte para la integración a la infraestructura de comunicaciones unificadas de El Colegio.

Pregunta número 8

ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 13

Dice: Renovación del licenciamiento, actualizaciones y soporte para la solución Prime Collaboration, para todos los dispositivos de telefonía, aplicativos de Call Manager, Unity, Presence.

Smartnet con nivel de servicio de 8x5 (las 8 horas hábiles del día, los cinco días hábiles de la semana)

Página: 98

Pregunta: La solución Cisco Prime Collaboration cuenta con anuncio de fin de soporte por parte del fabricante, siendo el 31-oct-2024 el último día de soporte, actualmente la solución no cuenta con un anuncio para su reemplazo, ¿es correcto interpretar que en vista que a partir de la fecha mencionada la solución Cisco Prime Collaboration dejará de tener actualizaciones por parte del fabricante, dicha solución deberá ser soportada únicamente por parte del proveedor adjudicado, manejando la solución de problemas bajo un esquema de mejor esfuerzo?

Respuesta: Es correcto.

Pregunta número 9

ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 11

Dice: CTS-SX80-IPST60-K9

Página: 94

Pregunta: Se le solicita a la convocante, especificar el número de serie del equipo con número de parte CTS-SX80-IPST60-K9

Respuesta: Número de serie FTT193201Y4

Pregunta número 10

ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 11

Dice: CS-KITP60-K9

Página: 96

Pregunta: Se le solicita a la convocante, especificar el número de serie del equipo con número de parte CS-KITP60-K9

Respuesta: Número de serie FOC2342N5NV

Pregunta número 11

17.1 Evaluación de la propuesta técnica

Dice: El "licitante" deberá anexar la certificación GOLD de Cisco que lo respalda como proveedor con los más altos niveles de certificación para la prestación de los "servicios" solicitados.

Página: 28

Pregunta: ¿Es correcto interpretar que para demostrar este punto, los licitantes podemos entregar carta del fabricante en donde se indique el nivel de certificación con el que contamos los proveedores?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

----- A continuación, el Jefe del Departamento de Adquisiciones manifiesta que el día 25 de octubre de 2023 a las 12:24 a.m. se recibió en las cuentas rcabrera@colmex.mx, cuitlahuac@colmex.mx y adquisiciones@colmex.mx un correo electrónico enviado por el C. Vargas Bolaños Jorge Rodrigo al que anexa un escrito firmado por el C. Ricardo Alberto Aguilar Lara, en representación de la empresa UNINET, S.A. DE C.V., en el que manifiesta el interés de dicha empresa para participar en el presente procedimiento. Asimismo anexa un escrito que contiene un total de 53 preguntas que se transcriben textualmente de manera conjunta con las respuestas que se dan a las mismas.-----

Número de Pregunta: 1

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 8.1 Requisitos Técnicos que deberá de cumplir el licitante
a) El "Licitante deberá de anexar la certificación GOLD de Cisco

Número de Página En la convocatoria: 11 de 129 del documento

Pregunta: Se solicita a la convocante acepte una copia digital de la carta del Fabricante y una vez adjudicado el proveedor entregue el documento con la firma autógrafa

Respuesta: Se acepta la propuesta del licitante.

Número de Pregunta: 2

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 14.1 Propuesta Técnica

Requisitos Técnicos, TEC 16 El licitante deberá anexar la ficha técnica de todos los equipos y sus accesorios propuestos

Número de Página En la convocatoria: 19 de 129 del documento

Pregunta: Debido a que en la presente licitación lo concursado es el Soporte Técnico de los equipos propiedad del cliente, se solicita convocante confirme que no es necesario presentar las fichas técnicas de los equipos existentes ya que no son elementos para cotizar en la licitación y se encuentran instalados actualmente

Respuesta: Se acepta la solicitud

Número de Pregunta: 3

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 14.1 Propuesta Técnica

TEC 23 a) El "Licitante deberá de anexar la certificación GOLD de Cisco

Número de Página En la convocatoria: 21 de 129 del documento

Pregunta: Se solicita a la convocante acepte una copia digital de la carta del Fabricante y una vez adjudicado el proveedor entregue el documento con la firma autógrafa

Respuesta: Se acepta la propuesta del licitante

Número de Pregunta: 4

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: General

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: Se solicita a la convocante comparta las bases de la licitación en formato editable (Word)

Respuesta: En este acto se pone a disposición de los licitantes un disco compacto con el Anexo Técnico y los TECs de las propuesta técnica y propuesta económica en formato de Word, el cual también estará disponible en las oficinas del Departamento de Adquisiciones para los licitantes que no asistieron a este evento.

Número de Pregunta: 5

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: General

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: Se solicita a la convocante comparta la JA de aclaraciones en formato editable (Word)

Respuesta: No se acepta la solicitud, toda vez que en el propio evento de la Junta de aclaraciones se realizan ajustes adicionales a las respuestas, por lo que no es posible contar con un documento definitivo previo al evento.

Número de Pregunta: 6

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: El proveedor deberá brindar los servicios de soporte de ingeniería en sitio 24x7x24 (las 24 horas del día, los 7 días de la semana en un tiempo de 2 horas

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: Se solicita a la convocante aclare ¿cuáles son las actividades requeridas, ya que no se contará con refaccionamiento y el diagnostico lo realizará el fabricante como parte del SMARTNET?

Respuesta: "El Proveedor" deberá gestionar el incidente en su totalidad, hacer el diagnóstico y dar solución de acuerdo al alcance solicitado, en conjunto con el fabricante en caso de que aplique.

Número de Pregunta: 7

Numeral o referencia Específica de la convocatoria:

El proveedor deberá de brindar los servicios de soporte de ingeniería

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: Con base en el soporte solicitado (SMARTNET) el cual incluye el soporte a fallas y diagnóstico directamente por el fabricante, ¿Es correcto considerar que la atención y diagnóstico a fallas serán a cargo del Fabricante directamente?

Respuesta: No es correcta su apreciación, "El proveedor" deberá gestionar el incidente en su totalidad, hacer el diagnóstico y dar solución de acuerdo al alcance solicitado, en conjunto con el fabricante en caso de que aplique.

Número de Pregunta: 8

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: El proveedor deberá de brindar los servicios de soporte de ingeniería

Número de Página En la convocatoria: Partida 1,2,3,4

Pregunta: ¿Es correcto entender que en caso de requerirse algún RMA diagnosticado previamente por el Fabricante, este coordinará la logística para hacer llegar la refacción a sitio afectado y el Proveedor realizará la actividad de reemplazo de esta?

Respuesta: La logística para hacer llegar la refacción deberá gestionarla "El proveedor" en conjunto con el fabricante, y "el proveedor" realizará la actividad de reemplazo de esta.

Número de Pregunta: 9

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: El SMARTNET deberá considerar todos los componentes de software y hardware de los equipos

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: ¿Se solicita a la convocante comparta la información completa de los elementos hardware y software a considerar en la propuesta?

Respuesta: La información completa de los elementos de hardware y software está listada en las partidas del anexo técnico.

Número de Pregunta: 10

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: General

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: Se solicita a la convocante indique la cantidad ubicación dentro del sitio por cada partida, en donde se requieren los servicios

Respuesta: Todos los servicios serán dentro de las instalaciones de El Colegio de México ubicado en Carretera Picacho Ajusco 20, Col. Ampliación Fuentes del Pedregal, C.P. 14110 Tlalpan, CDMX.

Número de Pregunta: 11

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Reemplazo directo con el Proveedor

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: Para las familias en las cuales se requiere el reemplazo directo con el proveedor se solicita a la convocante que para estar en igualdad de circunstancias indique una cantidad promedio de stock requerida para las fallas, nos indique los modelos requeridos, y una vez superada esa cantidad se cotice por elementos unitarios

Respuesta: Los modelos y cantidades requeridas para el reemplazo directo con el proveedor están establecidas en las partidas 6, 7, 9, 10 y 11.

Número de Pregunta: 12

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: General

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: Se solicita a la convocante indique si es posible presentar una propuesta técnico-económica por cada una de las partidas de manera independiente sin ser descalificado del proceso

Respuesta: No se acepta la solicitud, todas las partidas se adjudicarán a un solo "licitante" de acuerdo al numeral 5.5. de la convocatoria.

Número de Pregunta: 13

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 1. Esquema de Servicios Smartnet para 2 routers Cisco ISR4461/K9 y componentes

Número de Página En la convocatoria: 62 DE 129

Pregunta: En el caso que los componentes como GBIC's no se tenga un soporte de mantenimiento por parte de la herramienta del fabricante ¿Es correcto interpretar que se requiere de este componente en stock, y que porcentaje se debería de considerar para esta partida? Favor de aclarar.

Respuesta: No es correcta la interpretación, se requiere el soporte integral de los equipos y sus componentes como se describe en la partida 1.

Número de Pregunta: 14

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 4. Esquema de Servicios Smartnet para 81 sitios Cisco Catalyst 9300

Número de Página En la convocatoria: 64 DE 129

Pregunta: Se solicita a la Convocante especificar el nivel de servicio Smartnet para el nuevo componente de stock C9300-48U-E

Respuesta: El nivel de servicio smartnet deberá ser 8x5xNBD

Número de Pregunta: 15

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 4. Esquema de Servicios Smartnet para 81 sitios Cisco Catalyst 9300

Número de Página En la convocatoria: 64 DE 129

Pregunta: Se solicita a la Convocante especificar cuantos GBIC's, de qué tipo y que velocidad se requieren para este equipamiento de stock.

Respuesta: Cantidad uno, modelo SFP-10G-SR-S con su respectivo módulo de red.

Número de Pregunta: 16

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 6. Esquema de Servicios Smartnet para 2 appliances Cisco 5508

Número de Página En la convocatoria: 67 DE 129

Pregunta: Es correcto interpretar que el site survey solicitado de la cobertura de la red inalámbrica aplica solamente al licitante adjudicado. Favor de confirmar.

Respuesta: Es correcta su interpretación.

Número de Pregunta: 17

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 8. Esquema de Servicios SMART para Prime Infrastructure

Número de Página En la convocatoria: 76 DE 129

Pregunta: Es correcto interpretar que los números de parte que se describen en la tabla son los números de parte y cantidades que se solicitan ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Número de Pregunta: 18

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 12. Esquema de Servicios SMARTnet para licenciamiento de Comunicaciones Unificadas

Número de Página En la convocatoria: 97 DE 129

Pregunta: Es correcto interpretar que los números de parte que se describen en la tabla son los números de parte y cantidades que se solicitan ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Número de Pregunta: 19

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 13. Esquema de Servicios SMARTnet para la herramienta Cisco Prime Collaboration

Número de Página En la convocatoria: 97 DE 129

Pregunta: Es correcto interpretar que los números de parte que se describen en la tabla son los números de parte y cantidades que se solicitan ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Número de Pregunta: 20

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Condiciones Generales

Número de Página En la convocatoria: 100 DE 129

Pregunta: Es correcto interpretar que la entrega de la matriz de escalamiento, procedimiento de apertura de tickets, los teléfonos de contacto de "help desk" serán entregados por el licitante adjudicado ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: No es correcta su apreciación, deberán entregarse como parte de la propuesta técnica.

Número de Pregunta: 21

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: PARTIDA 1. Esquema de servicios Smartnet para 2 routers Cisco ISR4461/K9 y componentes

Número de Página: 62 de 129

Pregunta: Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar la información relacionada con los routers ISR4461 :

- a) versión de software,

Respuesta: 17.3.4a

- b) cantidad y tipo de SFPs

Respuesta: 2 SFPs modelo SFP-10G-SR-S y 2 SFPs modelo GLC-SX-MMD

- c) cantidad de fuentes de alimentación y la capacidad de Watts e indicar si son de corrientes alterna

Respuesta: 2 fuentes de 650W AC Power Supply Module for Cisco ISR4460, corriente alterna.

Número de Pregunta: 22

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: PARTIDA 2. Esquema de servicios Smartnet para 2 switches Cisco Catalyst Series 6880-X y todos sus componentes.

Número de Página En la convocatoria: 62 y 63 de 129

Pregunta: Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar la siguiente relacionada con los switches C6880-X:

a) cantidad y tipo de SFPs en cada switch

Respuesta: 67 SFPs modelo SFP-10G-SR-S, 2 SFPs modelo GLC-SX-MMD y 22 SFPs modelo GLC-TE

Número de Pregunta: 23

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: PARTIDA 3. Esquema de servicios Smartnet para 2 switches Cisco Catalyst Series 9500 y todos sus componentes.

Número de Página En la convocatoria: 63 de 129

Pregunta: Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar la siguiente relacionada con los switches 9500:

a) cantidad y tipo de SFPs en cada switch

Respuesta: 46 SFPs modelo SFP-10GBase-SR, 18 SFPs modelo GLC-TE, 2 SFPs modelo GLC-SX-MMD.

Número de Pregunta: 24

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: PARTIDA 4. Esquema de servicios Smartnet para 81 Switches Cisco Catalyst Series 9300

Número de Página En la convocatoria: 64 de 129

Pregunta: Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar la siguiente relacionada con los switches 81 switches 9300:

a) cantidad y tipo de SFPs en cada uno de los 81 switches

Respuesta: 62 SFPs modelo SFP-10GBase-SR

b) potencia de la fuente de alimentacion

Respuesta: 1100Watts modelo PWR-C1-1100WAC

c) cantidad y longitud de stack cables

Respuesta: 100 cables de 2.10 metros

d) cantidad y longitud de power stack cables

Respuesta: 100 cables de 3 metros.

Número de Pregunta: 25

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: PARTIDA 5. Esquema de servicios Smartnet para 7 switches Cisco Catalyst Series 3850

Número de Página En la convocatoria: 66 de 129

Pregunta: Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar la siguiente relacionada con los 7 switches 3850:

e) cantidad y tipo de SFPs en cada uno de los 7 switches

Respuesta: 4 SFPs modelo SFP-10GBase-SR

f) cantidad y longitud de stack cables

Respuesta: 7 cables de 2.10 metros

g) cantidad y longitud de power stack cables

Respuesta: 7 cables de 3 metros.

h) tipo de módulo de uplink

Respuesta: C3850-NM-2-10G

Número de Pregunta: 26

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Soporte de Ingeniería

Número de Página En la convocatoria: 100 de 129

Pregunta: Derivado de la cantidad de soportes solicitados por la convocante, se solicita aclarar si requiere un servicio administrado para la atención de Altas, Bajas, cambios, y brinde el servicio como único punto de contacto

Respuesta: No se solicita un servicio administrado.

Número de Pregunta: 27

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: General

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: Se solicita a la convocante comparta los números de serie completos de los elementos requeridos por cada una de las partidas

Respuesta: Los números de serie se encuentran en cada una de las partidas.

Número de Pregunta: 28

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: General

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: Se solicita a la convocante confirme que será su responsabilidad la carga de configuración y puesta a punto de los equipos atendidos con SMARTNET

Respuesta: No se confirma ya que no es correcta su apreciación.

Número de Pregunta: 29

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 7

Número de Página En la convocatoria: 71

Pregunta: Se le solicita amablemente a la convocante especificar a qué se refiere con "reemplazo avanzado" detallando las características esperadas de este servicio.

Respuesta: Se refiere al smartnet con nivel de servicio 24x7x2.

Número de Pregunta: 30

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 7

Número de Página En la convocatoria: 71

Pregunta: ¿Es correcto entender que la renovación del licenciamiento solicitado por la convocante cubre únicamente hasta la capa de hipervisor VMware vSphere? ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta: No es correcta su apreciación, el licenciamiento de VMWare es propiedad de El Colegio y estará vigente durante los 12 meses del contrato, solo deberá considerarse el soporte por parte del proveedor hasta la capa del hipervisor VMware vSphere.

Número de Pregunta: 31

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 7

Número de Página En la convocatoria: 72

Pregunta: ¿Es correcto entender que los equipos Blade que forman parte de la partida 7, fueron adquiridos con licenciamiento incluido? ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Número de Pregunta: 32

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 7

Número de Página En la convocatoria: 71

Pregunta: Se le solicita amablemente a la convocante compartir su contrato actual de licenciamiento VMware vSphere que desea se renueve.

Respuesta: El licenciamiento VMware de El Colegio no será renovado en este procedimiento.

Número de Pregunta: 33

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 7

Número de Página En la convocatoria: 71

Pregunta: Se le solicita amablemente a la convocante indicar las características del hipervisor VMware con el que cuenta, es decir, ¿Cuenta con licenciamiento vSphere Standar o Enterprise?

Respuesta: El licenciamiento VMware vSphere es Enterprise Plus.

Número de Pregunta: 34

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 7

Número de Página En la convocatoria: 71

Pregunta: Se le solicita amablemente a la convocante indicar las características del hipervisor VMware con el que cuenta, es decir, ¿Cuenta con vCenter?

Respuesta: Sí se cuenta con vCenter.

Número de Pregunta: 35

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 7

Número de Página En la convocatoria: 71

Pregunta: Se le solicita amablemente a la convocante indicar las características del hipervisor VMware con el que cuenta, es decir, ¿Cuenta con algún producto adicional que desea sea renovado? En caso de que la respuesta sea afirmativa, favor de compartir el contrato de licenciamiento actual.

Respuesta: No aplica ya que no se renovará licenciamiento VMware en este procedimiento.

Número de Pregunta: 36

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 7

Número de Página En la convocatoria: 71

Pregunta: ¿Es correcto entender que en caso de que el fabricante no cuente con la cobertura solicitada (7x24x2), EL PROVEEDOR podrá presentar en su propuesta la cobertura por el fabricante más cercana a la solicitada? ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Número de Pregunta: 37

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Partida 7

Número de Página En la convocatoria: 71

Pregunta: En caso de que EL PROVEEDOR requiera mantener un stock de partes dentro de las instalaciones de la convocante, ¿La convocante proveerá de una bodega de uso exclusivo de EL PROVEEDOR con las medidas de seguridad necesarias para almacenar dicho stock? ¿Puede la convocante pronunciarse al respecto?

Respuesta: No se asignará un espacio para el proveedor, se aclara que todos los equipos de stock solicitados en las partidas 4,6,9 y 10 deberán ser entregados durante el primer mes del contrato a El Colegio de México. El Colegio hará uso de los equipos del stock cuando este lo considere necesario.

Número de Pregunta: 38

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 5.5 Adjudicación del Contrato

Número de Página En la convocatoria: 7

Pregunta: Se solicita a la Convocante aclarar si el presente procedimiento de Licitación será adjudicado por partida al o a los licitantes que cumplan con todas y cada uno de los requisitos solicitados en la Bases y Anexo Técnico.

Respuesta: Todas las partidas se asignarán a un solo licitante que cumpla en su totalidad con lo solicitado.

Número de Pregunta: 39

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 5.11 Impuestos y Derechos

Número de Página En la convocatoria: 8

Pregunta: Se solicita a la Convocante confirme que las partes serán responsables del pago de aquellos impuestos y derechos que por la adjudicación de los servicios objeto de la presente licitación les corresponda cubrir a cada una de las partes de conformidad con la legislación fiscal vigente

Respuesta: El licitante deberá incluir en su propuesta económica todos los impuestos y derecho que genere al proporcionar los servicios señalados. El Colegio únicamente enterará el impuesto al valor agregado como lo señala el numeral 5.11 de la presente convocatoria.

Número de Pregunta: 40

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 5.18 Convenio para los Licitantes que participen conjuntamente y Anexo 3

Número de Página En la convocatoria: 10

Pregunta: Se solicita a la Convocante aclarar que de conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 44 de su Reglamento, que los Licitantes que decidan participar de manera conjunta quedarán obligados ante la Convocante ya sea en forma solidaria o mancomunada según lo convengan y no de manera solidaria como se establece en el Anexo 3 Cláusula Segunda

Respuesta: Las participaciones que se presenten conjuntamente podrán elegir si el tipo de responsabilidad será solidaria o mancomunada, lo cual deberá indicarse con claridad en el convenio de participación conjunta. Además, dicho convenio deberá incluir todos y cada uno de los aspectos que se mencionan en el artículo 44 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Número de Pregunta: 41

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 13.2 Seguro de Responsabilidad Civil para el Servicio

Número de Página En la convocatoria: 15

Pregunta: Con el objeto de no encarecer la propuesta y de ofertar en mejores condiciones, se solicita a la Convocante reconsiderar su requerimiento y permitir que en caso de que el licitante adjudicado tenga contratada una póliza general de Responsabilidad Civil, bastará que presente endoso emitido por la aseguradora en la que precise que el contrato celebrado con la Convocante se encuentra cubierto por la suma de 4'500,000.00 y estará vigente por el plazo de su duración. Lo anterior en el entendido que dicho endoso es legalmente válido y garantiza la responsabilidad Civil que pueda derivarse de la ejecución del contrato. ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, el licitante adjudicado deberá presentar la póliza de Responsabilidad Civil como lo señala la presente convocatoria.

Número de Pregunta: 42

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 14.1 Propuesta Técnica Requerimiento legales Administrativos TEC-3

Número de Página En la convocatoria: 17

Pregunta: Se solicita a la Convocante confirme que para acreditar lo solicitado en presente numeral, el licitante podrá presentar original o copia certificada y copia simple legible para su cotejo del acta constitutiva y sus modificaciones.

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Número de Pregunta: 43

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 14.1 Propuesta Técnica Requerimiento legales Administrativos TEC-3

Número de Página En la convocatoria: 17

Pregunta: Se solicita a la Convocante confirme que en caso de que el licitante haya realizado diversas modificaciones o reformas a su Acta Constitutiva, podrá comprobar dichas modificaciones o reformas a través de la presentación del **original o copia certificada y copia simple para su cotejo** de su Acta Constitutiva y la Escritura Pública donde conste la COMPULSA de sus estatutos sociales debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio.

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Número de Pregunta: 49

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 17. Criterios que se aplicarán para la evaluación de las propuestas

Número de Página En la convocatoria: 26

Pregunta: Se solicita a la convocante saber si es válido entregar 1 contrato por año independientemente de la plataforma solicitada, favor de confirmar.

Respuesta: Es válido un contrato por año solicitado, los contratos deberán ser de la misma naturaleza o similares a los servicios solicitados en el presente procedimiento.

Número de Pregunta: 50

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 17. Criterios que se aplicarán para la evaluación de las propuestas

Número de Página En la convocatoria: 26

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante que para cumplir, permita entregar copia simple de los contratos requeridos. Y solo en caso de resultar adjudicado presentar los originales para cotejo, favor de confirmar

Respuesta: No se acepta la solicitud.

Número de Pregunta: 51

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 17. Criterios que se aplicarán para la evaluación de las propuestas

Número de Página En la convocatoria: 26

Pregunta: Es correcto entender que los contratos requeridos pueden ser en cualquiera de las 6 plataformas objeto de este proceso, favor de confirmar

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Número de Pregunta: 52

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: ECO-1 consideraciones letra O, se deberán desglosar los precios unitarios de los componentes para el servicio ofertado, el IVA y el costo total de acuerdo a las especificaciones solicitadas

Número de Página En la convocatoria: 103

Pregunta: ¿Es correcto entender que para cumplir las consideraciones solicitadas se puede modificar la tabla de **Propuesta económica?** (agregar columnas si así se requiere) favor de confirmar.

Respuesta: Con la finalidad de presentar con mayor claridad la propuesta económica el licitante podrá modificar el formato ECO-1

Número de Pregunta: 53

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: 12. Vigencia del contrato. Para la renovación de los servicios de soporte y mantenimiento de la infraestructura de red y cómputo del centro de datos será el 01/01/24 al 31/12/24

Número de Página En la convocatoria: 14

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante confirme la fecha de entrega de los soportes, motivo de este proceso

Número de Pregunta: 44

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Anexo 2 Modelo de Contrato. **Número de Página En la convocatoria:** 106

Pregunta: Se solicita a la convocante confirme que el Modelo de Contrato que se adjunta como Anexo 2, será ajustado de conformidad a la Normatividad aplicable y cumpliendo en todo momento con lo establecido en las Bases, Junta de Aclaraciones y Anexos respectivos

Respuesta: Es correcto. El Modelo de Contrato, será complementado de conformidad a la Normatividad aplicable, la convocatoria, junta de Aclaraciones, los anexos y la propuesta del licitante.

Número de Pregunta: 45

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: Anexos 1 y 4.

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: Toda vez que Anexos 1 y 4 que se incluyen en las Bases son de carácter informativo y aplicable al licitante que resulte adjudicado, se solicita a la Convocante confirme que dichos Anexos no deberán ser integrados por el Licitante dentro de su propuesta

Respuesta: Es correcta su apreciación los anexos 1 y 4 son de carácter informativo y son aplicables al licitante adjudicado.

Número de Pregunta: 46

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: General

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante confirme si la adjudicación del proyecto será por partidas o por lote completo (13 partidas)

Respuesta: Por lote completo

Número de Pregunta: 47

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: General

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: En caso de que la respuesta anterior sea por partida, favor de confirmar si se adjudicara a diferentes proveedores

Respuesta: no aplica

Número de Pregunta: 48

Numeral o referencia Específica de la convocatoria: General

Número de Página En la convocatoria: General

Pregunta: Se solicita amablemente al colegio, confirme que todas las hojas de la propuesta, exceptuando aquellas cartas con firma autógrafa, deberán llevar rubrica del Apoderado Legal

Respuesta: Es correcto su apreciación todas las hojas de la propuesta, exceptuando aquellas cartas con firma autógrafa, deberán llevar rúbrica del Apoderado Legal

Respuesta: Los servicios de soporte contratados deberán iniciar a partir del 1 de enero de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024.

-----Posteriormente, el Jefe del Departamento de Adquisiciones pregunta a los presentes si tienen algún comentario que manifestar sobre el contenido del acta o que si están de acuerdo con dicho contenido, a lo que manifestaron su plena conformidad con el contenido del presente documento.-----

-----Asimismo, el Jefe del Departamento de Adquisiciones manifiesta que la entrega de los discos compactos que contienen los formatos en Word de los documentos TEC's, ECO 1 y el Anexo Técnico de la presente convocatoria, quedan a disposición de los licitantes en el área de Adquisiciones de El Colegio de México, A.C.-----

-----Finalmente el Jefe del Departamento de Adquisiciones informa a los presentes que el **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS**, tendrá verificativo el día **6 de noviembre de 2023** a las **10:00 horas** en el aula número **2246** de esta Institución Académica. Para efectos de la notificación, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes copia de la presente acta, misma que se fijará en el pizarrón de avisos de la Dirección de Servicios Generales, así como en la página electrónica <http://www.colmex.mx> por un término no menor a cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, enterarse de su contenido y obtener copia de la misma.-----

-----No habiendo otro asunto más que tratar, se da por concluido el presente evento a las 11:00 horas del día de la fecha, firmando al calce y al margen de la presente acta, las personas que en ella intervinieron, a quienes se les entregó un ejemplar de la misma, la cual consta de 18 páginas, informando que la falta de firma de alguno de los presentes, no invalidará su contenido y efectos jurídicos.-----

EL COLEGIO DE MÉXICO, A.C.

MTRO. CUITLAHUAC ERNESTO SÁNCHEZ
BASILIO
JEFE DEL DEPARTAMENTO
DE ADQUISICIONES.

C.P. ALEJANDRO CASTRO GONZÁLEZ
CONTRALOR INTERNO.



**MTRO. FACUNDO CARLOS SARMIENTO
ÁLVAREZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REDES Y
TELECOMUNICACIONES.**



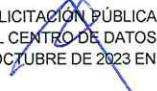

**MTRO. LUIS ENRIQUE YÁÑEZ NICASIO
INTEGRANTE DEL DEPARTAMENTO DE
REDES Y TELECOMUNICACIONES.**



**LIC. PERLA BOUCHAN CORREA
APODERADA LEGAL.**



**LIC. ALBERTO HERNANDEZ NAVARRETE
APODERADO LEGAL**



LAS PRESENTES FIRMAS CORRESPONDEN AL ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES RELATIVA A LA CONVOCATORIA DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL PARA LA RENOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y CÓMPUTO DEL CENTRO DE DATOS DE EL COLEGIO DE MÉXICO A.C. PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024. COLMEX-LPN-ADQ-12-23, QUE TUVO VERIFICATIVO A LAS 10:00 HORAS DEL DÍA 26 DE OCTUBRE DE 2023 EN EL AULA 2245 DE EL COLEGIO DE MÉXICO, A.C.